

Lekolar AS Salgs- og leveringsbetingelser for lekeplassutstyr

1 Anvendelse

Nedenfor stående salg og leveringsbetingelser gjelder salg fra Lekolar AS (selger) til kunde dersom annet ikke er avtalt mellom selger og kunde i skriftlige forhandlinger.

Lekolar prioriterer alltid produktsikkerheten høyt. Vi følger kravene som EU stiller til produktsikkerhet for lekeplassutstyr og leker. Det innebærer at vårt lekeplassutstyr oppfyller sikkerhetskravene i den felles europeiske standarden for lekeplassutstyr (NS-EN1176) og støtabsorberende lekeplassunderlag. (NS EN - 1177).

Det gjøres oppmerksom på at det kan forekomme bart metall på enkelte produkter. Norske forskrifter kan ha strengere bestemmelser når det gjelder bart metall og risiko for frostskafer på enkelte produkter enn hva NS EN 1176 angir.

Merk at sportsutstyr, parkour, porter, benker og kunst ikke dekkes av NS EN 1176/77 og Forskrift om sikkerhet på lekeplassen.

2 Tilbud og aksept

Kun skriftlig tilbud er gjeldende for selger. Tilbudet er gjeldende i 4 uker, dersom ikke annet er avtalt. Leveringstidspunktet i tilbudet er veiledende da leveringstid først er gjeldende når bestilling er bekreftet.

3 Priser

Våre priser er i NOK og justeres primært 1.januar. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å kompensere for omstendigheter som Lekolar ikke kan påvirke (for eksempel vesentlige endringer i råvarepriser eller valutaendringer), samt evt. trykkfeil.

Vi utvikler våre produkter kontinuerlig med fokus på internasjonale sikkerhets- og kvalitetsstandarder. Vi forbeholder oss derfor retten til å endre produktene og prisene avhengig av dette.

4 Betaling og fakturering

Betalingstiden er netto pr 30 dager fra fakturadato. Ved betaling etter forfall påberegnes forsinkelsesrenter som til enhver tid følger gjeldende satser. I enkelte tilfeller krever vi forskudd/bankgaranti. Dersom en eller flere av våre fakturaer forfaller til betaling uten at oppgjør skjer, anses hele vårt utestående som forfalt og leveringsstopp inntreffer.

Dersom ikke annet er avtalt vil produktene faktureres ved levering og monterings tjenester etter ferdigstillelse. Ved større prosjekter vil delfakturering av monteringstjenestene forekomme.

5 Levering og leveringstid

Vårt lekeplassutstyr leveres som komponenter og elementer med:

- Forpakkingsliste
- Monteringsanvisninger
- Kontroll og vedlikeholds forskrifter (FDV dokumenter)

Vi anser det som kundens plikt å sikre at FDV dokumenter er mottatt.

Lekeplassutstyret leveres som regel med dypfundamenter som standardutstyr. Alternativt kan utstyret overflatemonteres (vil avhenge av produsent). Dersom du ønsker overflatemontering, vennligst oppgi dette ved bestilling. Lekeplassutstyret og andre enheter må alltid være permanent feste til bakken. Noe av utstyret kan installeres fast med forankringsdeler som må bestilles separat.

Våre leveranser vil alltid følges opp på en så god måte som mulig, og ved eventuelle endringer vil oppdateres så snart vi har denne informasjonen. Leveringstiden kan påvirkes av årstid, spesielle hendelser, tilgjengelighet på materialer og kompleksiteten på produktet. Lekolar har en del produkter som er lagerført og disse kan leveres svært raskt ved behov. Spesielt inn mot høysesong er det viktig at man beregner noe lengre leveringstid enn normalt. Merk at flere produsenter har stengt i juli måned noe som også kan påvirke leveransetiden.

Frakt, forsikring og merverdiavgift (p.t. 25%) kommer i tillegg til prisene. Produktene leveres til ønsket adresse og kunden er ansvarlig for å laste av lasten hvis ikke annet er avtalt. Vennligst påse at du har nødvendig utstyr tilgjengelig for å laste av slik at forsinkelser unngås. Kunden overtar ansvaret for produktene så snart disse ankommer bygge/anleggsplassen.

6 Eiendomsforbehold

Lekolar forbeholder seg eiendomsretten til det solgte inntil hele kjøpesummen inkl. omkostninger forbundet med levering er betalt av kjøper.

7 Force majeure

Lekolar er ikke ansvarlig for forsinkelser i tilfelle av force majeure, herunder, men ikke begrenset til, arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet som partene ikke er herre over, så som brann, krig, beslagleggelse, valutarestriksjoner, pandemi, opprør og uroligheter, mangel på transportmidler, alminnelig vareknapphet, forsinkelser etc.

8. Ved etablering av lekeplasser (under pågående bygging/montering/graving etc)

Lekolar tar ikke ansvar for hærverk eller andre skader på produkter eller annet utstyr forårsaket av inntrengere på anleggsområdet.

Kunde er ansvarlig for at (barn, elever eller andre) ikke kommer inn i anleggsområdet i arbeidstiden.

Lekolar tar ikke ansvar for eventuelle urene masser som måtte befinne seg på byggeplassen. Dette gjelder også dersom masser flyttes på og rundt anleggsområdet.

Lekolar tar ikke ansvar for eventuelle ustabile forhold i grunnmassene under lekeplassutstyr. Dette betyr grunnmasser utover 50 cm under bakkenivå. Dersom kunden er kjent med ustabile grunnmasser anbefales det at det tas grunnprøver. Grunnprøver må kunde selv påkoste.

Dersom kunde selv besørger grunnarbeidet skal bunnoppbygging følge relevante krav i NS 3420.

I enkelte tilfeller kan plassering av lekeplassapparater skape utfordringer. I slike tilfeller kan apparatets funksjoner og lekeverdi prioriteres foran for eksempel eksponering av sollys. Dette kan innebære en risiko for at metall og andre blanke deler kan bli svært varme på ekstraordinært varme og solfylte dager.

Ved etablering av støpt gummi er det under hele arbeidsprosessen og opptil 24 timer etter legging/støping kundens ansvar å sørge for at ingen tråkker på eller ødelegger det nystøpte underlaget.

Dersom Lekolar har tegnet eller designet uteområdet: Det kan forekomme enkelte avvik fra tegning/design til installasjoner og utarbeidelsen av uteområdet er ferdigstilt. Lekolar forbeholder seg eiendomsretten og opphavsretten til illustrasjon, tegning, beregning og andre relevante dokument knyttet til prosjektet/leveransen. Dette gjelder også det skriftlige dokumenter som er å betegne som "konfidensielle". Kunde må innhente vårt eksplisitte skriftlige samtykke før det videreføres til tredjepart.

9. Garanti og mangler

Våre garantier dekker feil i materialer i den perioden som er angitt for de enkelte materialer og produsenter. Garantien gjelder kun hvis produktet er installert korrekt og produsentens monterings og vedlikeholds veiledninger er fulgt. Alminnelig slitasje er ikke omfattet av våre garantier. Ved mangelfullt eller feilaktig vedlikehold vil garantien bortfalle. Det samme gjelder for hærverk eller misbruk. Endringer i materialer, som kun har betydning for produktets utseende, er ikke omfattet av garantien, herunder fargeendringer i materialer eller andre naturlige endringer i tre.

Dersom en mangel oppdages ved levering, inspeksjon eller på et senere tidspunkt, skal vi varsles skriftlig omgående. Emballasjeskader på de leverte varene skal umiddelbart rapporteres til speditøren som utfører leveransen.

Lekolar' s ansvar for mangler er basert på avtalen om varens tilstand. Produktbeskrivelser som er gjenstand for den enkelte kontrakt, tilbud eller som blir offentliggjort av leverandøren (spesielt i kataloger, trykksaker eller på vår hjemmeside) skal anses å være en avtale om varens tilstand. Mindre avvik fra spesifikasjoner som ikke vesentlig svekker kvaliteten og funksjonen til produktene som er laget, for eksempel av sikkerhetsmessige årsaker eller på grunn av tekniske nødvendigheter, samt endringer i tre produkter - spesielt krympesprekker - er ikke å anse som feil eller mangel.

Kunde som kjøper lekehus, multihus eller får bygget leskur/andre installasjoner med tak er selv ansvarlig for å måke taket slik at det holder snølast. Snømengdene varierer blant annet med bygningens geografiske beliggenhet og takets utforming. Det anbefales at alle takflater måkes før snømengden overstiger 30cm.

Våre lekehus i Solid-serien har 3 års garanti mot råte og soppangrep. Følg FDV instruksjonen som følger produktet. 5 års garanti på fabrikkasjonsfeil.

Bevegelige deler på lekeplassutstyr har en angitt garantitid (se liste fra leverandører). Den angitte garantitiden gjelder ved normalt bruk. Ved svært mye bruk (for eksempel i mye besøkte urbane parker) vil stor slitasje anses som normalt og ikke omfattes av garantitiden. Dette kan for eksempel gjelde seter og oppheng til huskestativ der ulike slitasjedeler bør skiftes jevnlig ved mye bruk. Seter til huskestativ er en slitedel og bør skiftes jevnlig ved mye bruk, ca. hvert 2.-3. år og har 2 års garanti. Gjelder ikke ved hærverk eller feil under montering.

Lekeplassutstyr som er plassert i sand eller kunstgress fylt med sand utsettes generelt for stor slitasje på alle konstruksjonsdeler. Treverk, malte flater, lakkerte flater og tauverk vil forringes mye raskere enn hva som anses som normalt i forhold til holdbarhet. Sand vil fungere som sandpapir og malte eller lakkerte flater kan, avhengig av bruk, slites av relativt raskt. Dette anses ikke som reklamasjon.

Merk at installasjoner nær kyst og sjø nære steder vil kunne påvirke garantitiden. Se produsentenes angivelse.

Vi gir ingen garantier på veimerkingsprodukter da vi anser produktet som en forbruksvare. Produktet påvirkes sterkt av grunnforhold, type asfalt og dens beskaffenhet. Endringer som følge av vær, vind, sol, varme og kulde samt snørforhold/måking vil også påvirke produktet.

Alle produkter relatert til fallunderlag leveres og beregnes etter estimert antall m² i tilbud eller ordre. Avvik mellom lagt m² mot tilbud/ordre kan oppstå. Avvik opptil +/- 10% kan forekomme og betegnes ikke som mangel.

Merk at Lekolars ansvar for defekte produkter eller deler er begrenset til det som er beskrevet i garantibestemmelsene. Lekolar kan ikke holdes ansvarlig for indirekte kostnader, tap eller skader.

Garantibetingelsene inkluderer gratis levering av reservedeler (der garantikravet er berettiget), kostnadene ved demontering og montering skal dersom ikke annet er avtalt bæres av kunden.

Guldborg Legepladser Aps garantibestemmelser

*Disse garantibestemmelsene dekker produkter og komponenter som er produsert av **Guldborg** som beskrevet nedenfor.*

Ved henvendelse om en reklamasjon som ønskes behandlet må det dokumenteres for at tilsyn og vedlikehold er utført i henhold til Guldborg Legepladser ApS veiledning. Kan denne dokumentasjon ikke fremvises kan Guldborg velge å avvise reklamasjonen

Ikke dekket av garantien

Dårlig vedlikehold, normal slitasje, overflate på metalldele, misfargede overflater og andre kosmetiske feil eller mangler som følge av misbruk eller hærverk. Naturlige endringer i treet over tid regnes ikke som kosmetiske feil.

Produkter som er installert i direkte kontakt med forurenset jord, kloret vann eller installert tett ved sjøen og utsatt for salttåke og korrosjon som følge av riper og bulker.

Produkter installert i kystområdet innenfor 200 meter fra strandkanten er halvparten av standard garantiperiode. Revnedannelse i Robiniatre, lerk, eik og douglas dekkes kun hvor treets bæreevne er tilstrekkelig i forhold til EN1176

Det må kun brukes originale deler fra Guldborg Legepladser

15 år

- Galvaniserte bærende deler
- Rustfrie stål komponenter
- HPL komponenter og HDPE paneler

10 år

- Robinia tre
- Andre stål komponenter

5 år

- Lerk, eik og douglas tre
- Fjær til vipper

2 år

- Bevegelige metall og plastikk deler
- Solseil
- Polyester hengeskøyte

Playdale garantibestemmelser

Alle garantier dekker feil som følge av materialfeil eller produksjonsfeil. Generell slitasje ved bruk, skade forårsaket av værverk eller mangler som følge av arbeid utført av en tredjepart, er ikke dekket av våre garantier.

Garantier dekker hele kostnaden for de defekte delene. Tilleggsutstyr og tilhørende kostnader dekkes ikke. Alle deler er dekket bare for den opprinnelige garantiperioden. Når en garantiperiode utløper, utløper garantien på en erstattet eller reparert del også.

Garantien på tømmerstolper dekker bare maskinrundede laminerte tømmerstolper. Ikke-laminert maskinavrundet tømmerstolper brukt til landskapsarbeid er dekket av en 5 års garanti mot strukturelle feil. Garantien utelukker strukturfeil som følge av et termittangrep ved bruk i bakken.

25 år

- Alle konstruksjonsrør og bokseksjon laget av 3 mm tykt 304 rustfritt stål. Dekkes av 25 års garanti mot feil.

20 år

- Maskinrundet, laminert furu trykkbehandlet i samsvar med EN 351-1 og EN 335-2. Dekkes av 20 års garanti mot strukturfeil når det er over bakkenivå (dvs. alle horisontale og vertikale tømmer er installert i forbindelse med Playdale stativfeste i stål). 15 års garanti mot strukturfeil på grunn angrep når tømmerstolper installeres direkte i bakken.
- Fundamentering i stål laget av kraftig, korrosjonsbestandig, galvanisert stål. Garantien dekker strukturelle feil.

15 år

- Tømmer er av høy kvalitet europeisk Redwood , FSC eller PEFC sertifisert skog.
- Stålrammer i sterkt korrosjonsbestandig galvanisert stål for gulv og braketter.

10 år

- Sklier av rustfritt stål
- Alle bolter til konstruksjonen er dekket av en 10 års garanti mot strukturfeil. Alle andre festebolter er dekket av en 5 års garanti mot strukturfeil.

5 år

- Festene er primet med korrosjonshemmende sink-rik epoksyprimer og deretter belagt med en høytytelse Polyaspartic topplakk med en total belegtykkelse på 250 µm.

- Fargede paneler, plattformer og gulv på tårn, lekehus og roterende enheter i Compact Grade
- Plastsklier av polyetylenformede seksjoner med boltede skjøter.
- Plastkomponenter produsert i UV-stabilisert Nylon, High Density Polyethylene eller PVC.
- Stål fjær

3 år

- Kjetting i rustfritt stål

2 år

- Fester til nett, husker og håndtak støpt av polyuretan.
- Huskeseter med innfesting
- Tauverk og nett med stålforsterkning

R & T

Garantien gjelder kun hvis produktet er riktig installert i henhold til monteringsveiledning og allment akseptert praksis i henhold til EN1176 og EN1177 og riktig vedlikeholdt.

1 år

- Sklier i rustfritt stål ved normal slitasje
- Huskeseter med innfesting og kjetting

Kraiburg og Conradi Kaiser garantibestemmelser

Gummihellene kan på sikt gli noe i fra hverandre. Dersom ikke arealet (gummiflisene) er innrammet med egnet materiale (rundstokk/kantstein etc) kan glippene over tid bli så store at omlegging må påregnes. Dette er ikke å anses som reklamasjon. Vær, vind, sol, varme og kulde vil kunne påvirke produktets farger over tid og er følgelig ikke grunnlag for reklamasjon.

For at produktet skal opprettholde sine egenskaper bør fallunderlaget vedlikeholdes etter angitte instruksjoner.

2 år

- Gummiheller, balanseballer, sopper og dyr som er installert etter produsentens monteringsanvisning og vedlikeholdt etter FDV dokumenter ved normal bruk og slitasje.

1 år

- Gressarmeringsheller som er installert etter produsentens monteringsanvisning og vedlikeholdt etter FDV dokumenter ved normal bruk og slitasje.

Safefloor garantibestemmelser

Gummibark og EPDM – (plass støpt gummi)

Merk at det kan oppstå ujevnheter og løse partikler. Gummibark kan rives opp med håndkraft av barn og andre. Hull som forårsakes av dette anses ikke som reklamasjon. Vær, vind, sol, varme og kulde vil kunne påvirke produktets farger over tid og er følgelig ikke grunnlag for reklamasjon.

For at produktet skal opprettholde sine egenskaper bør fallunderlaget vedlikeholdes etter angitte instruksjoner.

2 år

- Gummibark komponent garanti - dersom det er lagt korrekt ihht monteringsanvisning holder lim og gummibark minimum 2 år. Gummibark kan farge av, dette anses ikke som grunnlag for reklamasjon eller feil.
Merk at produktet ikke er egnet under ulike slitesoner som for eksempel huskestativ o.l., da slitasjen er ekstra stor her.
- Gressforsterkningsmatter
Dersom ikke gress vokser igjennom mattene kan produktet i slitesoner flises opp.
Det er kundens ansvar at forholdene legges til rette for at gress etableres over tid.
- EPDM, lim og gummigranulat.

Eibe garantibestemmelser

- 15-års garanti for stabilitet mot korrosjon av rustfrie stålkomponenter *
- 10-års garanti på stabilitet, mot råte og soppangrep på alle robinia-tresorter og oljet eukalyptuslimtre
- 10-års garanti på stabilitet mot korrosjon av galvaniserte og pulverlakkerte komponenter *.
- 10-års garanti for stabilitet, mot råte og soppangrep på alle oljede lerkelimtrær *.
- 10-års garanti på stabilitet, mot råte og soppangrep på alt trykkimpregnert
- 10-års garanti for stabilitet, mot råte og soppangrep på alle trykkimpregnerte bartre *
- 5-års garanti for stabilitet, mot råte og soppangrep på alle på ubehandlet lerk / Douglas gran ved *
- 5-års garanti mot brudd, funksjonsfeil forårsaket av design, prosessering og materialvalg *

2-års garanti for funksjonsfeil og brudd på bevegelige deler. Lagre, fjærer, garn, elektronikk, slitasje deler, tre innebygd i gulvet (trykkimpregnert bartre, lerk, Douglas gran)

Garantien gjelder ikke under følgende forhold:

- Korrosjonsrelaterte skader på lekeplasser som er midlertidig eller permanent påvirket av saltvann/saltvannståke eller klorert vann, samt skader på lekeplasser som ligger nærmere 200 meter fra kysten.
- Naturlige endringer i tre/materialegenskaper
- Bruksrelatert slitasje (f.eks. Skjøter, tau, bevegelige deler osv.)
- Vandalisme, bevisst ødeleggelse og force majeure
- Lekeplasser som er endret på grunn av ikke-originale reservedeler, maling eller lakk.
- Skader, spesielt endringer i materialet eller fargen, samt korrosjon forårsaket av overdreven sen fjerning av emballasjen eller feil lagring.
- Lekeutstyr som ikke ble installert i henhold til installasjonsinstruksjonene eller ikke er vedlikeholdt i henhold til vedlikeholds instruksjonene.
- Skader på grunn av feil lagring.
- Rust på grunn av riper eller skader.
- Falming av farger.
- Modifikasjoner eller andre endringer foretatt av kunden.

Vilkårene for garantien er basert på riktig bruk og regelmessig ettersyn, om nødvendig profesjonell reparasjon ved bruk av originale reservedeler fra Eibe, samt vedlikehold utført av kvalifisert personell i samsvar med produsentens instruksjoner.

Vinci garantibestemmelser

- 30 års garanti - Strukturell styrke av stål- og rustfritt stålkomponenter.
- 15 års garanti - Strukturell svikt i stål og rustfritt stål, for dynamisk utstyr.
- 10 års garanti - Strukturell svikt av polyetylen og høytrykkslaminater med høytrykk laminat
- 5 års garanti - Korrosjon av rustfritt stål, varmforsinket og pulverlakkert.
- 2 års garanti - Alle gjenværende komponenter som ikke er spesifisert ovenfor.

Garantien for utstyr installert i nærheten av klorert vann (badeland), sjøvann, kystområder opp til 200 meter unna, i en tropisk klimasone og ekstreme industrimiljøer blir forkortet med et halvparten.

Garantien inkluderer ansvar for produksjonsfeil.

Vilkårene for garantien er basert på riktig bruk og regelmessig ettersyn, om nødvendig profesjonell reparasjon ved bruk av originale reservedeler fra Vinci, samt vedlikehold utført av kvalifisert personell i samsvar med produsentens instruksjoner. Kjøperen skal fremlegge bevis for korrekt vedlikehold. (Det kreves innsending av fullstendige inspeksjons- og vedlikeholds rapporter i samsvar med kravene fastsatt av NS EN 1176, del 7).

Garantiens omfang:

Alle materialer er utsatt for naturlig slitasje, noe som påvirker produktets holdbarhet og sikkerhet. Endringer i intensitet av fargeelementer, sprekker i tre, riper i eller skade på malte overflater som følge av normal bruk bør forventes (dette gjelder spesielt trinn, stiger, håndtak, tau, plattformer).

Tre innretninger er utstyrt med stålankre som beskytter treverket mot kontakt med bakken, og reduserer dermed risikoen for mugg eller råte. Topper av alle konstruksjonsstolper (tre, metall, rustfritt stål) er sikret med plast- eller gummihefter.

Garantien dekker ikke feil/mangler som følge av:

- Korrosjonsrelaterte skader på lekeplasser som er midlertidig eller permanent påvirket av saltvann/saltvannståke eller klorert vann, samt skader på lekeplasser som ligger nærmere 200 meter fra kysten.
- Feil installasjon av utstyr.
- Manglende overholdelse av instruksjonene om riktig bruk eller bruk som er uforenlig med den tiltenkte bruken av utstyret, inkludert bruk av brukere utenfor aldersgruppen som er angitt i produktdatabladet eller manualen.
- Mekanisk og termisk skade, permanent tilsmussing som oppstår etter at produktet er mottatt av kjøperen.
- Reparasjoner eller modifikasjoner utført av personer som ikke er autorisert av selgeren.
- Skade forårsaket av brukeren eller på grunn av manglende overholdelse av selgers anbefalinger relatert til påkrevd vedlikehold (f.eks. unnlattelse av å impregnere trelementer minst en gang i året).
- Merker, endringer i intensitet av fargeelementer, skade på malte overflater som følge av naturlig slitasje under utnyttelse (dette gjelder spesielt trinn, stiger, håndtak, tau, plattformer), riper i kjeder og trakter i bevegelige deler som følge av naturlig slitasje under utnyttelse
- Mindre riper, svinger, ujevnheter på den malte overflaten, de såkalte kosmetiske problemene.
- Tilfeldige hendelser og naturkatastrofer, som flom, brann, vind vind (malte overflater er ikke motstandsdyktige mot hagl).
- Naturlige sprekker av tre elementer opptil 18 mm, som ikke truer bæreevnen til trestruktur, harpiks som kommer ut og naturlige forandringer i trevirke som oppstår over tid.
- Tørking og deformasjon av tre, som er naturlige effekter av endringer i luftfuktighet.
- Korrosjon av metallelementer forårsaket av salt vann eller salttåke og som følge av riper og bøyninger.

Korrosjon av rustfritt stål som forekommer:

- Korrosjon av metallelementer forårsaket av salt vann eller salttåke og som følge av riper og bøyninger.
- Under skittforekomster (støv, jern og sorte stålpartikler, mikrobiologisk).
- På grunn av riper forårsaket av svart stål, feil lagring, installasjon med bruk av verktøy som ikke er egnet for rustfritt stål.
- På grunn av utilstrekkelig vedlikehold under utnyttelse - manglende rengjøring av overflater med passende midler (detaljer finner du i bruks- og vedlikeholds håndbøker som er vedlagt installasjonshåndbøker for individuelle enheter).

Unnlattelse av å varsle om eksisterende feil innen tre måneder fra det øyeblikket de var observert eller når de burde vært observert.

Leverandørens ansvar for feil eller mangler skal være begrenset til bestemmelsene i dette dokumentet. Leverandøren skal ikke bære ansvar for indirekte kostnader, tap eller skade. Garantien dekker ikke

installasjon / reinnstallasjonskostnader relatert til produkter eller deler som er av erstattet eller utbedret

Outdoor Fitnes garantibestemmelser

Garantien på erstattede produkter eller deler skal være bindende til slutten av garantiperioden og relateres til det originale produktet. Derfor utløper også garantien på den erstatte eller reparerte delen ved utløpet av den opprinnelige garantiperioden.

Produsenten garanterer at treningsapparatene "Outdoor Fitness Center" vil være fri for feil under normal bruk og vedlikehold i en periode på 24 måneder fra kjøpsdato. Begrepet "feil" i denne garantien betyr skjulte feil i ulike elementer som hindrer bruk av produktet.

Garantien gjelder bare for enheter som er montert samt benyttet og vedlikeholdt i samsvar med apparatets formål og instruksjoner. Garantien gjelder bare for enheter som har gjennomført regelmessige kontroller i samsvar med instruksjonene. Garantikrav må meldes senest 14 dager fra datoen mangelen ble oppdaget. Med mindre annet er spesifisert i denne garantien, kan produsenten, etter eget valg: fikse, erstatte eller sende deler (e) for utskifting eller returnere kjøpesummen for deler av mangelen. For å bekrefte gyldigheten av garantiperioden forbeholder leverandøren seg retten til å inspisere apparatet eller be om returforsendelse av mangelfulle deler.

Ved feil eller mangel er kunden forpliktet til umiddelbart å sikre enheten for å forhindre bruk eller om mulig demontere den mangelfulle delen.

Garantien er kun gjeldende når apparatet har vært gjenstand for normal bruk. Garantien gjelder ikke for feil som følge av ulykker, misbruk, forsettlig skade, endring eller modifisering av produktet, uaktsomhet, høye temperaturer eller bruk av produktet som er i strid med formålet og annen mekanisk skade. Garantien gjelder ikke for feil som oppstår under transport, montering, demontering og feil lagring. Garantien dekker ikke normal slitasje. Garantien inkluderer ikke plast og gummi, klistremerkeinformasjon, løse muttere og bolter, defekter og korrosjonsbelegg i områder som er i kontakt med brukerne (for eksempel håndtak, fotstøtter osv.).

Forhold relatert til korrosjonsbeskyttelse anses å være oppfylt dersom mulige korroderende fenomener ikke overstiger mer enn 5% av det totale utstysområdet. Mekanisk skade (f.eks. Slitasje, støt osv.) er ikke underlagt korrosjonsgaranti. Garantien omfatter ikke endring av farge og glans relatert til produktets alder. Garantien dekker ikke feil eller skader forårsaket dersom produktet er eksponert av sjøvann eller saltvannståke.

Lekolar TPV - EPDM plass støpt gummi garantibestemmelser

Merk at det kan oppstå enkelte skjolder, ujevnheter og små nyanseforskjeller på like farger. Dette fordi vær og temperatur kan påvirke produktet under legging og etter en tids bruk. Dette anses ikke som reklamasjon. For at produktet skal opprettholde sine egenskaper bør fallunderlaget vedlikeholdes etter angitte instruksjoner.

Det er meget begrenset tid og penger som brukes på vedlikehold av vår plass støpt gummi.

Gummien bør feies og blåses ren hvis det ligger fremmedelementer på overflaten. Det kan være blader, sand, grus avfall eller lignende. Dette bør fjernes med jevne mellomrom da det kan fylle toppen på gummien og dermed endre dreneringsegenskapene og støtabsorberingen som gummien skal yte. Skulle gummien bli veldig skitten bør den høytrykk renses, og dette bør foretas av en fagperson.

Er det snø eller is på gummien kan det brukes alminnelig veisalt. Skulle det bli skjolder etter vinteren kan dette renses med høytrykk.

Plass støpt gummi kan bevege seg noe avhengig av temperatur og værforhold. Lekolar tar ikke ansvar for eventuell sprekker i eller mot tilstøtende materialer som for eksempel asfalt, som følge av bevegelser i fallunderlaget. Det samme gjelder sprekker i gummibelegget som følge av bevegelser i bakken, herunder bevegelser i alle typer fundamenter og oppbygninger, eller som følge av røtter som eventuelt vokser inn eller opp i underlaget.

Det må gjøres umiddelbare tiltak dersom hull eller større revner oppstår. Dersom rimelige tiltak ikke utføres og det kan sannsynliggjøres at hull og revner dermed utvides, kan garantien helt eller delvis bortfalle.

Legging av plass støpt gummi krever døgnmiddeltemperatur på minimum + 7 grader samt oppholdsvær. Ved legging under anbefalt «legge» vær og temperatur er det forhøyet risiko for ulike feil på underlaget, som Lekolar følgelig ikke kan ta ansvar for.

2 år

- På brudd og revner
- Kantavgrensning i aluminium

Lekolar Kork garantibestemmelser

Merk at det kan oppstå enkelte skjolder, ujevnheter, sprekker og små nyanseforskjeller. Dette fordi vær og temperatur kan påvirke produktet under legging og etter en tids bruk. Kork kan under ulike værforhold bevege seg og mindre sprekker kan oppstå. Mindre sprekker vil avhengig av værforhold kunne «komme og gå». Dette anses ikke som reklamasjon. For at produktet skal opprettholde sine egenskaper bør fallunderlaget vedlikeholdes etter angitte instruksjoner.

Korken bør feies og blåses ren hvis det ligger fremmedelementer på overflaten. Det kan være blader, sand, grus avfall eller lignende. Dette bør fjernes med jevne mellomrom da det kan fylle toppen på korken og dermed endre dreneringsegenskapene og støtabsorberingen som korken skal yte.

Kork vil bevege seg avhengig av temperatur og værforhold. Lekolar tar ikke ansvar for eventuell sprekker i tilstøtende materialer som for eksempel asfalt, som følge av bevegelser i fallunderlaget.

Det må ikke ligge sand eller grus i sprekker og revner over lengre tid, da dette kan forårsake større sprekker/revner.

Det må gjøres umiddelbare tiltak dersom hull eller større revner oppstår. Dersom rimelige tiltak ikke utføres og det kan sannsynliggjøres at hull og revner dermed utvides, kan garantien helt eller delvis bortfalle.

2 år

- På større brudd og revner – minimum 5 – 12 mm

Kunstgress og hybridgress

Fjern synlig søppel nøye. Ta alltid bort blader og lignende før de får sjansen til å danne mose, som kan trykkes ned i overflaten. Overflaten kan skylles med en vannslange (unngå høytrykksspyling). Dette vil bidra til å fjerne støv og skylle bort eventuell dyre-urin. Hvis det oppstår mose eller ugress, kan det benyttes en blanding av salt og vann for å effektivt fjerne det. Dette bør gjøres med forsiktighet. Overvåk skjøtene regelmessig og nøye. Dersom det oppstår skader, bør de repareres umiddelbart for å forhindre forverring. Etterfylling av sand bør gjøres med passende utstyr eller håndkraft, avhengig av hva som er mest hensiktsmessig. Bruk av innfyllsand i størrelsen 0,4 – 1,0 mm anbefales. (Merk at dette er spesialsand med avrundede korn). Børsting er viktig for alle typer installasjoner, blant annet for å omfordele innfyll. Nedbør og andre værforhold kan redusere eller omfordele innfyllsand. I så fall må det sand etterfylles og eller omfordeles slik at det er tilstrekkelig mengde pr. kvadratmeter. Børsting er viktig for alle typer installasjoner, blant annet for å fordele innfyll. Dette hjelper også med å rette opp gressfibrene og fjerne eller løsne ugress som kan begynne å vokse. Merk at sandinnfyll forebygger slitasje på gressfibre. På ballbinger kan det være hensiktsmessig å bruke en mindre børstemaskin. Dra eller kjør børsten mot fiberretningen for å hindre at gresset legger seg ned. (Se produsentens angivelse for mengde sand pr. kvadratmeter).

For hybridgress må nytt gress få tilstrekkelig tid til å etablere seg. Det regnes minst 3 uker fra legging til området kan brukes. Følg produsentens angivelser.

1 år

- På sømmer og skjøter

2 år

- På selve kunstgresset utenom skjøter og sømmer.

9 Installasjon, inspeksjon, vedlikehold og drift

De første dagene lekeplassen benyttes: Nye lekeplasser består ofte av utsyr med nye funksjoner som kan være ukjent for brukerne. Vi anbefaler derfor å følge nøye med i den første tiden lekeplassen er i bruk. Bli kjent med eventuelt nye funksjoner og veiled gjerne brukerne om mulig. Følg med på hvordan utstyret benyttes den første tiden. Skader og ulykker skjer som oftest når lekeplassen er ny og det er nye funksjoner og bevegelser.

Den første sikkerhetskontrollen: Denne kontroll bør finne sted 40 til 60 dager etter at lekeapparatene er tatt i bruk. Her undersøkes for eksempel om skruer og bolter er løse fordi tre,- som er et naturlig produkt kan trekke seg sammen.

Daglig visuell kontroll: Inspeksjonen har som formål å registrere synlige farer, som kan ha oppstått på grunn av hærverk eller voldsom bruk. Det kan dreie seg om manglende gulv, skadede sideskjermyngler eller ødelagt tauverk. Området bør også sjekkes for fremmedelementer som glasskår og andre farlige gjenstander. Fallunderlaget skal ligge på plass, slik de støt absorberende egenskaper er bevart. Vær spesielt oppmerksom på områder ved enden på sklier og under huskeseter. Det anbefales at kontrollen foretas hyppig og gjerne daglig. Kontrollen bør utføres ekstra nøye på mandager.

Månedlig kontroll: Inspeksjonen er mer grundig en den daglige visuelle inspeksjon fordi lekeapparatenes stabilitet skal kontrolleres. Det vil si at, lekeapparatene skal kontrolleres for slitasje og skader, som ikke er umiddelbart synlige ved de daglige inspeksjonene. Det anbefales, at inspeksjonen utføres en gang i måneden, hvis lekeplassen har stor trafikk og minst hver tredje måned.

Den årlige kontroll: Inspeksjonen skal skape grunnlag for en eventuell gjenoppretting av det generelle sikkerhetsnivået for lekeapparatet og det tilhørende fallunderlag.

Inspeksjonen skal utføres av sakkyndige, som har nødvendig kunnskap og verktøy. For eksempel Lekeplassinspektøren as. (<http://lpi.no/>)

Korrigerende vedlikehold: Denne type vedlikehold henger sammen med hva som registreres ved inspeksjonen av lekeapparatene. Dersom det registreres feil og mangler skal disse korrigeres i takt med at de oppdages. Det kan for eksempel være snakk om stor slitasje på materiale eller deler som er ødelagt i forbindelse med hærverk.

Hvis lekeapparatet ikke er sikkert for barna bør den delen som er ødelagt fjernes eller apparatet gjøres utilgjengelig for barna i påvente av reparasjon.

Vedlikehold og drift: Det er et krav om at fundamenteringen, monteringen og vedlikeholdsarbeider er utført og dokumentert i henhold til våre instruksjoner og FDV dokumenter. En loggbok for inspeksjonen og dokumentasjon på vedlikeholdsarbeid som er utført må fremlegges om nødvendig.

10 Reklamasjoner og returer

Reklamasjoner (ikke transportskader/manko – se nedenfor) skal meddeles til vår kundeservice omgående etter at du har fått varene. Lekeplassutstyr anses som bestillingsvarer. Produsenter tar som hovedregel ikke bestilte produkter i retur. Dersom det ikke foreligger feil hos produsent eller Lekolar tas ikke produkter i retur. Det er svært store kostnader forbundet med lekeplassutstyr og vi kan derfor dessverre ikke forsvare en returordning.

Ved eventuelle skader eller tap under transport skal vilkårene i incoterm 2010 gjelder for eksport. Mottakene er ansvarlig for å kontrollere leveransen opp mot pakkelisten eller fraktseddelen før leveransen aksepteres. Dersom det er ytre skade på emballasjen, må dette anmerkes på følgeseddelen. Dersom produktet er påført skade under transport og som det ikke var mulig å påvise ved mottak, må speditørens representant bes om inspiserer forsendelsen innen sju(7) dager etter mottak av varene.

For å kunne behandle reklamasjoner må reklamasjonsskjema fylles ut. (se siste side)

11. Monteringspriser og forbehold (Dersom montering er inkludert i tilbud/ordre)

Det tas alltid forbehold på monteringspriser dersom det oppstår uforutsette forhold. Prisene er retningsgivende overslag basert på synlige/ kjente areal- og grunnforhold. Ved uforutsette hindringer (kabler, rør, sprengstein, store steiner, fjell, røtter, tele, snø mv.) vil dette medføre ekstrakostnader som belastes kunde. Dersom ikke annet er angitt i tilbud gjelder følgende forbehold:

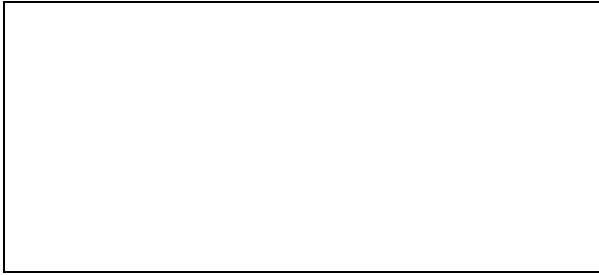
- Det forutsettes at det er formålstjenlige adkomstmuligheter til anleggsarealene og at våre montører ikke møter uforutsette hindringer.
- Det forutsettes at alle typer vareleveranser kan kjøre helt frem til monteringsstedet. (Trailer og ev. betongbil etc)
- Eventuelle avbrudd som ikke er selvforskyldte kan bli tilleggs fakturert kunden.
- Eventuell opplasting og bort kjøring av masser kommer som tillegg.
- Lekolar tar ikke ansvar for eksisterende grunnforhold i tilknyttede områder/arealer
 - Kan gjelde drenering etc.
- Dersom det ikke foretas masseutskifting og tilføring av drenerende masser kan Lekolar ikke ta ansvar for eventuelle dreneringsutfordringer.
- Lekolar innestår kun for at apparatene er forskriftsmessig montert/ fundamentert og tar ikke ansvar for andre forhold knyttet til lekeplassen.
- Alle mengder er regulerbare og vil bli fakturert etter medgått volum.
- Dersom det skal legges plass støpt gummi:
 - Det tas forbehold om vær med tanke på legging av gummi. Det må være minimum +7 grader i døgnmiddeltemperatur (24 timer) og oppholdsvær.
 - Antall m² på angitt område kan avvike fra tilbud med opptil ca. 10%. Råvarer tilsvarende tilbudt m² leveres. Varierende tykkelse og former på området som legges kan påvirke antall m².
- Våre prosjektkoordinatorer holder kunde informert om fremdrift.

REKLAMASJONSSKJEMA:

1. Dato	
2. Kundenavn og kundenummer	
3. Ordrenummer (Sno xxxxx) og fakturanr.	
4. Kontaktinfo:	
4. Produktnavn/type	
7. Vedlikeholdsprogram – er 9produktet vedlikeholdt etter beskrivelsene i FDV dokumentasjonen? (Ja/nei) Dersom ja – beskriv hvilke vedlikehold som er gjennomført.	

Beskrivelse av reklamasjonen:

Bildet av skilt som angir leverandør og produksjonsår (dersom det finnes) (eksempel)



bilder av produkter det reklameres på:



