

LEKOLAR SØKER KUNDESENTERMEDARBEIDER

Norges beste kundesenter søker Norges beste kundesentermedarbeider med kundeservice i blodet, gjennomføringsevne i ryggraden og forståelse og effektivitet under huden. Det er også en stor fordel om du behersker og har erfaring fra casehandlingssystemer.

Vår eminente kundesentermedarbeider Silje søker nye utfordringer internt, og vi søker derfor hennes erstatter til et travelt kundesenter i utvikling.

Vi tør å påstå at vi i vårt marked har Norges beste kundesenter. Kundesenteret er hjertet i Lekolar og løser på daglig basis en rekke viktige og avgjørende oppgaver for selskapet. Har du god arbeidskapasitet, er uredd og ønsker å gjøre en forskjell hver dag kan dette være jobben for deg.

Våre kundesentermedarbeidere er våre ambassadører internt og eksternt. Hovedoppgaven går på å tilby lønnsom forvaltning av kundedialogen, både for oss og kunden. Mange av de avgjørende oppgavene for et velfungerende kundeforhold går via kundesenteret og man må kunne håndtere mange ulike oppgaver og prosesser parallelt. All dialog går gjennom casehandlingssystemet Flow.

Nøkkelkvalifikasjoner kundesentermedarbeider i Lekolar AS

- Utpreget servicekompetanse og kundefokus.
- Teknisk innsikt og oversikt over systemet for casehandling.
- Stamina, kapasitet og evne til raskt å tilegne deg kunnskap.
- Utføre mange oppgaver parallelt og likevel beholde oversikt og perspektiv.
- Utvikle deg selv og arbeidsoppgavene.
- En eminent lagspiller.
- Gjerne erfaring fra tilsvarende stillinger, men ikke avgjørende.

Stillingen hører til i selskapets kundesenter med totalt 4 kompetente medarbeidere. Arbeidsplass er Barkåker i Tønsberg med arbeidstid kl. 0800-1600.

Vi tilbyr en spennende og fleksibel stilling med gode betingelser for den rette kandidaten. Oppstart 1. september. For eventuell ytterligere informasjon kontakt Stine Koppang på mail stine.koppang@lekolar.no.

Søknad og CV sendes Lekolar til selskapets e-postadresse. Alle søknader og henvendelser behandles konfidensielt.

Lekolar AS
www.lekolar.no
33 72 98 00
post@lekolar.no